

Reisen für Alle



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Informationen zum System „Reisen für Alle“ Zertifizierung von Orten und Regionen

Ausgabe 09/2021

Was ist „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ ist das bundesweite Kennzeichnungssystem für Barrierefreiheit.
- Unter dem Motto „Geprüft. Verlässlich. Detailliert.“ hilft das Siegel Menschen mit Einschränkungen.
- Einheitliche Personengruppen-Piktogramme unterstützen den Gast bei der Reisevorbereitung und Angebotswahl vor Ort.
- Ausgebildete, unabhängige Erheber arbeiten anhand von klaren Qualitätskriterien und fördern so Transparenz.
- Die Teilnahme an „Reisen für Alle“ ist für jeden Anbieter und Betrieb möglich. Aufgrund verschiedener Zertifizierungsstufen kann kein Betrieb oder Anbieter durchfallen.
- Auch ganze **Orte und Regionen** können als Tourismusort, Tourismusregion oder mit Angebotsbündeln zertifiziert werden.



Stiftung Leuchtenburg; Alexander Schlotter

Wer steht hinter „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ wurde gemeinsam entwickelt von Tourismusexperten und Betroffenenverbänden.
- Seit 2011 fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie das Kennzeichnungssystem.
- Das Deutsche Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V. ist Betreiber des Systems.
- Jedes Bundesland hat eigene lizenzierte Partner und damit regionale Ansprechpartner für die Betriebe und Orte.
- Kurze Wege zwischen Touristikern und Erhebern ermöglichen Flexibilität und eine individuelle Betreuung.

Kennzeichnung



Logo »Information zur Barrierefreiheit«



Logo »Barrierefreiheit geprüft«



Piktogramme für verschiedene Personengruppen

Welche Vorteile bietet eine Zertifizierung?

- Barrierefreiheit ist ein Qualitäts- und Komfortmerkmal
- Große potenzielle Kundengruppe – in Deutschland leben etwa 10 Mio. Menschen mit einer Behinderung
- Transparenz und verlässliche Informationen für eine stetig wachsende Kundengruppe
- Kostenlose Schulungen für bis zu 10 Mitarbeiter/Innen
- Wettbewerbsvorteile durch Darstellung auf verschiedene Webseiten und Kanälen (z.B. www.reisen-fuer-alle.de; www.germany.travel; www.adac.de/maps)

Barrierefreiheit ist für



10 % der Bevölkerung unentbehrlich



40 % der Bevölkerung hilfreich



100 % der Bevölkerung komfortabel

Welche Vorteile bietet eine Zertifizierung für Orte und Regionen?

- Die Gäste erhalten detaillierte, geprüfte und verlässliche Informationen entlang der touristischen Servicekette Ihres Ortes oder Ihrer Region.
- Sie können Ihren Gästen somit auf Barrierefreiheit geprüfte Ideen und Inspirationen für Ausflüge, Tages- und Mehrtagesaufenthalte in Ihrem Ort / Ihrer Region verlässlich anbieten.
- Sie erhalten wertvolle Impulse und Hinweise für die Weiterentwicklung des Themas Barrierefreiheit Ihres Ortes/Ihrer Region.
- Ihr Ort / Ihre Region wird bundesweit und international u.a. über www.reisen-fuer-alle.de und www.germany.travel kommuniziert.

URKUNDE

für
Tourismusort Bernburg (Saale)
06406 Bernburg (Saale), Zertifikats-ID: PA-12201-2021

Barrierefreiheit
geprüft



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung
»Reisen für Alle«
eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum
Juli 2021 – Juni 2024
die Auszeichnung
»Barrierefreiheit geprüft«
sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Rolf Schrader, Geschäftsführer
Deutsches Seminar für Tourismus Berlin e. V.

Prof. Dr. Armin Willingmann, Minister für Wirtschaft,
Wissenschaft und Digitalisierung des Landes
Sachsen-Anhalt

Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Die bundesweite Kennzeichnung »Reisen für Alle« wird verliehen von
Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.
www.Reisen-für-Alle.de


SACHSEN-ANHALT
#modernedenken

Wie können sich Orte und Regionen zertifizieren lassen?

- Die Teilnahme an „Reisen für Alle“ ist für Städte und Gemeinden sowie Tourismusregionen (als räumlich definierte und abgegrenzte Einheit) möglich.
- Auch Naturparke oder andere Großschutzgebiete können von der Auszeichnung profitieren.
- Es können Orte und Regionen zertifiziert werden, wenn sie **zertifizierte Angebotsbündel** nach „Reisen für Alle“ entwickelt haben.
- In den Angebotsbündeln sind Unterkünfte und weitere touristische Anbieter enthalten. Darüber hinaus muss die zuständige Touristinformation zertifiziert sein.
- Sind die geforderten Bausteine bereits zertifiziert, können Sie direkt einen Antrag auf Kennzeichnung Ihres Ortes/Ihrer Region bei Ihrem Lizenznehmer oder dem DSFT einreichen.



Reisen für Alle 
Deutschland-barrierefrei-erleben.de

Kennzeichnung von
Orten und Regionen
Geprüft. Verlässlich.
Detailliert.

Foto: Eifant Tourismus und Marketing GmbH

**Barrierefreiheit als Qualitäts- und
Komfortmerkmal in Deutschland**

Was ist genau ein Angebotsbündel?

- Mit „Reisen für Alle“ können Angebotsbündel oder Inspirationen für Ausflüge, Tages- oder Mehrtagesaufenthalte erhoben, beschrieben und zertifiziert werden.
- Voraussetzung hierfür ist, dass die einzelnen Angebote/ Betriebe innerhalb des Bündels nach „Reisen für Alle“ gekennzeichnet sind.
- Die Angebotsbündel können thematisch ausgerichtet sein (z.B. Kulturtrips), sich an bestimmte Personengruppen richten (z.B. Menschen mit Sehbehinderung oder Blinde), oder inklusiv für alle Personengruppen angelegt sein.
- Angebotsbündel sind Reiseideen und Urlaubsinspirationen und müssen keine buchbaren Pauschalangebote mit einem Verkaufspreis sein.



Reisen für Alle 
Deutschland-barrierefrei-erleben.de

Kennzeichnung von
Angebotsbündeln
Geprüft. Verlässlich.
Detailliert.

Foto: Erfurt-Tourismus und Marketing GmbH

**Barrierefreiheit als Qualitäts- und
Komfortmerkmal in Deutschland**

Was ist genau ein Angebotsbündel?

Kategorien auswählen: Bundesland auswählen: Reiseregion auswählen:

Urlaubsinspiration "Barrierefreiheit geprüft" alle


Nordrhein-Westfalen

Bitte Suchbegriff eingeben ... Neueste Angebote Angebote suchen


Sortierung umkehren

Filtern nach Ausstattungsmerkmalen

- Merkmale für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer
- Merkmale für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen
- Merkmale für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen



Urlaubsinspiration „Kunst und Kultur mit 100 % Komfort“
Anbieter: Tourist Information Bielefeld
33602 Bielefeld



Urlaubsinspiration "Naturerlebnis Aatal in Bad Wünnenberg"
Anbieter: Bad Wünnenberg Touristik GmbH
33181 Bad Wünnenberg

- Beispiele für Angebotsbündel finden Sie auch auf der Website www.reisen-fuer-alle.de; Kategorie „Urlaubsinspiration“
- Oder im Flyer unter https://www.reisen-fuer-alle.de/downloads_272.html

Nächtliche Wanderung „Marskönig“ am Tiefensee auf den Spuren Murrel II

Zertifiziert mit „Barrierefrei für Rollstuhlfahrer“



Foto: Erfurt Tourismus und Marketing GmbH

Bausteine

- › Hin- und Rückfahrt mit der MS Marskönig zur Steininsel inkl. Getränke und Snacks
- › Kurze geführte Wanderung vom Stift zum Märchenschlosspark mit vier Erlebnisstationen.

Kulturreise Hauptstadt

Zertifiziert mit „Teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“

Bausteine

- › 4 Übernachtungen in einem 4* Hotel inklusive Frühstück
- › Reiseleitung
- › Stadtrundfahrt mit Bus und Guide
- › Tagesausflug nach Kleinstadt
- › Besuch verschiedener Museen
- › Alle Fahrten in einem zertifizierten Bus mit Plätzen für Rollstuhlfahrer

Wie viele Angebotsbündel benötige ich als Ort oder Region?

Um jedem Ort und jeder Region (Großschutzgebiet usw.) ein individuelles Angebot machen zu können, wurde ein Anforderungs- und Preissystem entwickelt, welches sich an der Anzahl der gewerblichen Übernachtungsbetriebe orientiert (als Maß für die touristische Bedeutung).

- Um die Kennzeichnung als Ort oder Region zu erhalten, müssen Sie in Abhängigkeit von der Größe unterschiedlich viele Angebotsbündel (mit darin enthaltenen Betrieben) vorweisen.
- Zusätzlich muss mindestens eine Touristinformation zertifiziert sein.

0– 50 Betriebe	51–250 Betriebe	251–400 Betriebe	Mehr als 400 Betriebe
<p>Mindestens 3 Angebotsbündel</p> <p>9 zertifizierte Betriebe (davon mind. 3 Übernachtungsbetriebe)</p> <p>Tourist-Information</p>	<p>Mindestens 5 Angebotsbündel</p> <p>15 zertifizierte Betriebe (davon mind. 5 Übernachtungsbetriebe)</p> <p>Tourist-Information</p>	<p>Mindestens 7 Angebotsbündel</p> <p>21 zertifizierte Betriebe (davon mind. 7 Übernachtungsbetriebe)</p> <p>Tourist-Information</p>	<p>Individuelles Angebot je nach Größe der Region oder der Stadt</p>

Was kostet eine Orts- und Regionszertifizierung?

Das bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ wird regional individuell von Lizenznehmern und Unterlizenznehmern betreut. Daher ergeben sich z.T. Unterschiede in den Kosten für die Erhebung und Zertifizierung der einzelnen Betriebe sowie der Orts- und Regionszertifizierung.

- Manche Lizenznehmer (Bundesländer) übernehmen die Kosten vollständig oder zum Teil. In anderen Bundesländern tragen die Betriebe und Orte/Regionen die Kosten der Zertifizierung.
- Die Kosten setzen sich aus den Erheberhonoraren, Abwicklungskosten und den eigentlichen bundesweit einheitlichen Zertifizierungskosten zusammen.
- Für einen Ort / Region mit bis zu 50 Betrieben kostet eine Zertifizierung inkl. der Zertifizierung von drei Angebotsbündeln $3 \times 249 \text{ EUR} + 846 \text{ EUR} = \mathbf{1.593 \text{ EUR}}$
- Dazu kommen die Kosten für die Zertifizierung der einzelnen Betriebe, sofern nicht bereits zertifiziert.

Preisliste 2021/2022 Reisen für Alle	
Orts-/Regionszertifizierung inkl. Angebotsbündel	Zertifizierungskosten für 3 Jahre (Netto)
Ort mit 0–50 Betrieben inkl. Zertifizierung von 3 Bündeln	846,00 €
Ort mit 51–250 Betrieben inkl. Zertifizierung von 5 Bündeln	1.244,00 €
Ort mit 51–250 Betrieben inkl. Zertifizierung von 7 Bündeln	1.842,00 €

Orte und Regionen erwerben zusätzlich eine s.g. Destinationslizenz (**249 EUR pro Jahr**), um alle Betriebe und Urlaubsinspirationen in der Datenbank bearbeiten zu können. Die Zertifizierungskosten für die einzelnen Betriebe / Angebote sind nicht in den Preisen enthalten.

Alle Leistungen einer Zertifizierung auf einen Blick!

Kennzeichnung und Urkunde

Kennzeichnung mit Gültigkeit von 3 Jahren mit Option zur Rezertifizierung.



Erhebung und Zertifizierung

Erhebung aller Betriebe entlang der touristischen Servicekette (Inspirationen) durch ausgebildete Erheber und Zertifizierung durch die Prüfstelle.



Schulung und Qualifizierung

Teilnahme an der (Online-)Schulung für bis zu 10 Personen, um Ihre Mitarbeiter für die spezifischen Bedürfnisse der Gäste zu sensibilisieren.

Qualitätssiegel und Wettbewerbsvorteil

Kurz- und Detailberichte in Deutsch und Englisch, Werbemittel sowie Logos und ggf. Piktogramme für die Gästekommunikation und als Grundlage für eigene Verbesserungen.



Werbung und Sichtbarkeit

Darstellung auf der Internetseite des Lizenznehmers sowie auf www.germany.travel, www.deutschland-barrierefrei-erleben.de; www.reisen-fuer-alle.de und weiteren angeschlossenen Websites.



Wo werden zertifizierte Betriebe und Orte dargestellt?



Reisen für Alle

Auf Websites sind alle Betriebe, die nach dem bundesweit einheitlichen Kennzeichnungssystem zertifiziert sind, für potenzielle Gäste und Kunden dargestellt.

www.reisen-fuer-alle.de

www.deutschland-barrierefrei-erleben.de



Landes- /Destinationsmarketing-Organisationen

Auf den Internetseiten der LMO/DMOs werden barrierefreie Angebote aktiv vermarktet. Dazu nutzen diese einen direkten Link / Schnittstelle oder ein Widget der Datenbank „Reisen für Alle“

www.tourismus-bw.de



Kooperationspartner

Über die Kooperationspartner erhält ein zertifiziertes Angebot deutlich größere Reichweite. Das kommt dem Betrieb ebenso wie dem Gast zugute.

www.adac.de (in maps)

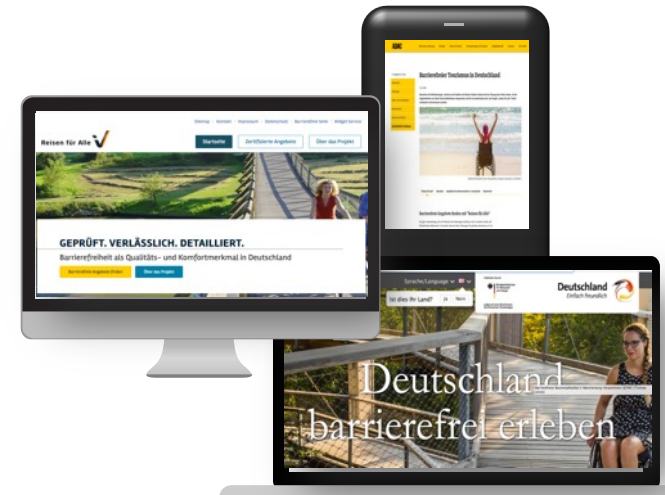
www.wheelmap.de



Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT)















Die DZT vermarktet das Reiseland Deutschland im Ausland. Alle zertifizierten Angebote sind daher auch auf Deutsch und Englisch dargestellt und werden weltweit präsentiert.

www.germany.travel







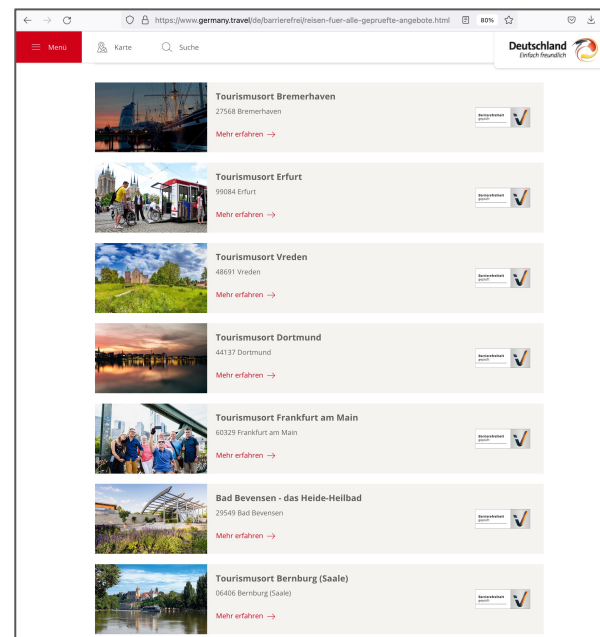
Wer ist als Ort oder Region zertifiziert?

[Sortierung umkehren](#)

	Tourismusort Bernburg (Saale) 06406 Bernburg (Saale)	
	Bad Bevensen – das Heide-Heilbad Das einzige Mineralheilbad in der Lüneburger Heide 29549 Bad Bevensen	
	Tourismusort Frankfurt am Main Tourismus und Congress GmbH Frankfurt am Main 60329 Frankfurt am Main	
	Tourismusort Erfurt 99084 Erfurt	
	Tourismusort Dortmund 44137 Dortmund	
	Tourismusort Vreden 48691 Vreden	
	Tourismusort Bremerhaven 27568 Bremerhaven	

[Sortierung umkehren](#)

	Teutoburger Wald Anbieter: Teutoburger Wald Tourismus 33602 Bielefeld	
	Tourismusregion Ostfriesland Anbieter: Ostfriesland Tourismus GmbH 26789 Leer	



The screenshot shows a web browser displaying a list of certified tourism locations. The list includes:

- Tourismusort Bremerhaven (27568 Bremerhaven)
- Tourismusort Erfurt (99084 Erfurt)
- Tourismusort Vreden (48691 Vreden)
- Tourismusort Dortmund (44137 Dortmund)
- Tourismusort Frankfurt am Main (60329 Frankfurt am Main)
- Bad Bevensen - das Heide-Heilbad (29549 Bad Bevensen)
- Tourismusort Bernburg (Saale) (06406 Bernburg (Saale))

Each entry includes a small image, the location name, the postal code, and a 'Mehr erfahren ->' link. The website header shows 'Deutschland' and 'Erleben. Barrierefrei.'.

Was sind Ihre nächsten Schritte?

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich für das Projekt “Reisen für Alle” engagieren möchten oder Interesse an einer Kennzeichnung haben, finden Sie auf unserer Website ausführliche Informationen dazu.

Hier geben wir Antworten zu:

- Kennzeichnungssystem und Qualitätskriterien
- Ablauf, Kosten und Leistungen der Zertifizierung
- Ausbildungen und Schulungen
- Ihren Ansprechpartner
- www.reisen-fuer-alle.de

Um immer auf dem Laufenden zu bleiben, melden Sie sich zu unserem Newsletter an unter:

https://www.reisen-fuer-alle.de/newsletter_539.html



TMBW

Newsletter abonnieren

Anrede

Titel

Vorname

Nachname

Was sind Ihre nächsten Schritte?

Haben wir Ihr Interesse an einer Orts- oder Regionskennzeichnung geweckt?

- Wir haben für Sie alle Informationen rund um eine Zertifizierung als Tourismusort, Tourismusregion oder eine andere räumliche Einheit (z.B. Großschutzgebiet) in einem eigenen Dokument zusammengestellt.
- Hier finden Sie Informationen zu den Anforderungen, dem Ablauf, den Kosten und welche Angaben wir für ein individuelles Angebot benötigen (z.B. Anzahl der gewerblichen Übernachtungsbetriebe)
- Sie finden dieses Dokument unter www.reisen-fuer-alle.de/downloads_272.html
- Gern können Sie uns oder Ihren Ansprechpartner in Ihrem Bundesland unverbindlich anrufen oder mailen.

Reisen für Alle 

Gefördert durch:
 Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
 aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Inhalt

1. Vorbemerkung	3
2. Beschreibung des Kennzeichnungskonzeptes für Angebotsbündel	4
2.1. Definition Angebotsbündel	4
2.2. Kennzeichnung/Zertifizierung von Angebotsbündeln	5
2.3. Anforderungen an zertifizierte Angebotsbündel	5
2.4. Hinweise zum Ablauf	5
2.5. Vereinbarung, Gültigkeit der Zertifizierung, Rechte und Pflichten	6
2.6. Darstellung zertifizierter Angebotsbündel und Leistungen des DSFT	7
2.7. Preise (siehe auch Preisliste)	7
3. Beschreibung des Kennzeichnungskonzeptes für Tourismusorte bzw. Tourismusregionen	8
3.1. Definition Tourismusorte/-region	8
3.2. Kennzeichnung/Zertifizierung von Tourismusorten und Tourismusregionen: Anforderungen	8
3.3. Anforderungen an zertifizierte Tourismusorte und -regionen	8
3.4. Hinweise zum Ablauf	13
3.5. Vereinbarung, Gültigkeit der Zertifizierung, Rechte und Pflichten	14
3.6. Darstellung zertifizierter Tourismusorte / Tourismusregionen/Leistungen des DSFT	15
3.7. Preise (siehe auch Preisliste)	16

Reisen für Alle 

**Kennzeichnung von Angebotsbündeln
sowie Tourismusorten/Tourismusregionen
im Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“**

Beschreibung und Preisliste

Sprechen Sie uns an!

Rolf Schrader
Geschäftsführer

Deutsches Seminar für Tourismus
(DSFT) Berlin
Charlottenstraße 13
10969 Berlin

Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 33
Fax: +49 (0)30/ 23 55 19 25

rolf.schrader@dsft-berlin.de
www.dsft-berlin.de
www.reisen-fuer-alle.de
www.pflege.reisen-fuer-alle.de